ДОГОВОР № [Номер]

г Брянск [Дата]

Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ-Сервис», именуемое в дальнейшем «**ПОСТАВЩИК**», от имени которого действует **Генеральный директор Блохин Вячеслав Сергеевич**, действующий на основании Устава, с одной стороны, и **[КонтрагентНаименование]**, именуемое далее «**ПОКУПАТЕЛЬ**», от имени которого действует [**Должность**] [**ФИО**], действующий на основании [Основание], с другой стороны, именуемые по тексту договора каждая по отдельности – Сторона, а совместно – Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Средство идентификации (Идентификатор)** – любой согласованный Сторонами способ или технический инструмент для идентификации Покупателя или его Представителя при совершении сделок на ТО, включая, но не ограничиваясь: ПТК (пластиковая топливная карта на материальном носителе с уникальным идентификационным графическим номером); ВТК (виртуальная топливная карта в виде QR-кода/штрихкода с использованием Мобильного приложения); номер мобильного телефона; государственный регистрационный знак транспортного средства (номер автомобиля); VIN-код (идентификационный номер транспортного средства); табельный номер сотрудника, корпоративный идентификатор; иные номера устройств, коды или идентификаторы, поддерживаемые терминальным или программным оборудованием ТО и настроенные Покупателем в ЛК/МП или указанные в Заявке Покупателя. Идентификатор является техническим средством учета количества реализованных Товаров, Сопутствующих товаров, оказанных Услуг, не является платежным средством и не предназначен для получения наличных денежных средств.

1.2. **Уполномоченный пользователь** (в тексте Договора также именуемый «Держатель карты» или «Представитель») – любое физическое лицо (в т.ч. водитель, сотрудник Покупателя или иное уполномоченное лицо) или транспортное средство, уполномоченные Покупателем на получение Товаров, Сопутствующих Товаров и оказание Услуг. Настройка, привязка и фактическое использование любого Идентификатора (в т.ч. передача номера мобильного телефона сотрудника, гос. номера автомобиля, VIN-кода или табельного номера для обслуживания) через ЛК/МП или посредством Заявки Покупателя удостоверяет предоставление такому лицу (или транспортному средству) соответствующих полномочий от имени Покупателя и не требует дополнительного оформления доверенности или иных документов.

1.3. **Лимит** – установленное в соответствии с Заявками Покупателя предельное ограничение отпускаемых Товаров, Сопутствующих Товаров, оказываемых Услуг, которые Покупатель (Уполномоченный пользователь) вправе получить на ТО.

1.4. **ТО** - точка обслуживания, на которой установлено терминальное оборудование.

1.5. **АЗС/АЗК** – автозаправочные станции или комплексы, указанные в перечнях ТО.

1.6. **ТРК** - топливораздаточная колонка на АЗС/АЗК, при помощи которой производится поступление топлива.

1.7. **Терминал** – электронное устройство, установленное на ТО, с целью обслуживания Уполномоченного пользователя по Средству идентификации и производящее сбор информации по операциям по ним.

1.8. **Терминальный чек** – документ (чек), автоматически распечатываемый на Терминале, установленном на ТО, выдаваемый оператором ТО при получении Товаров, Сопутствующих Товаров, оказываемых Услуг Уполномоченным пользователем на ТО, содержащий информацию об операции, совершенной по Средству идентификации или о причине отказа в обслуживании. Информация в Терминальном чеке может отличаться в зависимости от ТО, бренда АЗС и других конкретных настроек оборудования, установленного на АЗС, и является справочной.

1.9. **Оператор АЗС** – сотрудник ТО, осуществляющий прием Средств идентификации и производящий обслуживание по ним на ТО.

1.10. **Перечень ТО** – это список ТО, размещенный на Сайте, на которых Поставщик передает в рамках Договора Товары, Сопутствующие Товары и оказывает Услуги Покупателю (Уполномоченному пользователю) по Средству идентификации.

1.11. **Инструкция** – неотъемлемая часть Договора, регламентирующая порядок отпуска Покупателю Товаров, Сопутствующих Товаров и оказания Услуг на ТО по Картам, размещенная на Сайте.

1.12. **Товары (Топливо)** – бензины автомобильные (все сорта), дизельное топливо (все сорта), газ, иное топливо.

1.13. **Сопутствующие Товары** – товары на ТО, моторное масло, AdBlue и прочие товары (искл. топливо), приобретаемые на ТО.

1.14. **Услуги** – услуги мойки, шиномонтажа, стоянки, автосервиса, оплаты проезда по платным дорогам, через паромные переправы, дорожных сборов («Платон» и др.), штрафов, такси, доставки, а также иные услуги.

1.15. **Дополнительные услуги** – информационные, сервисные и иные услуги, связанные с обслуживанием Договора, в т.ч. обслуживанием Карт, предоставлению аналитических отчетов и SMS-оповещению, оказываемые Поставщиком Покупателю в рамках Договора.

1.16. **Сайт** – сайт Поставщика в сети Интернет, расположенный по адресу: www.azs-smart.ru.

1.17. **Личный кабинет (ЛК)** – информационно-аналитическая система, работающая в web-режиме, позволяющая удаленно, без визита в офис компании производить формирование заявок на изменение лимитов по картам, заказывать дополнительные карты, выставлять счета на оплату, просматривать аналитическую информацию по обслуживанию карт. Данная система несет в себе справочную информацию. Доступ в систему осуществляется через сайт компании www.azs-smart.ru.

1.18. **Мобильное приложение (МП)** – приложение, установленное на Мобильное устройство Покупателя, доступное ему после идентификации с использованием логина и пароля. С использованием МП осуществляется предъявление Покупателем ВТК в Торговой точке. Установка МП осуществляется Покупателем (Уполномоченным пользователем) самостоятельно в его мобильное устройство. Инструкция по работе в МП размещена на Сайте.

1.19. **Заявка Покупателя** – заявка Покупателя на выпуск новых Карт или их управление (редактирование статуса, товарных ограничителей (Товаров и Сопутствующих Товаров), лимита и Держателя карты), подключение Услуг, Дополнительных Услуг, сформированная на официальном бланке, заверенная печатью и подписью руководителя/представителя с правом подписи Покупателя и направлена в адрес Поставщика по электронной почте или по каналам системы ЭДО или любая заявка, сформированная Покупателем в ЛК/МП, а также любое волеизъявление

Покупателя, выраженное посредством пользовательского интерфейса ЛК/МП (включая нажатие кнопок, проставление отметок/«галочек», переход по ссылкам, подключение или отключение Услуг и опций), которое признается Сторонами аналогом собственноручно подписанной Заявки на бумажном носителе.

1.20. **АПП** – акт приема-передачи карт/устройств/доступов к сервисам и МП.

1.21. **Система ЭДО (электронный документооборот)** — это система обмена юридически значимыми электронными документами между организациями по сети Интернет. Передача электронных документов осуществляется с соблюдением всех требований законодательства через аккредитованного ФНС РФ оператора электронного документооборота.

1.22. **ЭЦП (электронная цифровая подпись)** – электронное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Поставщика и Покупателя, которая используется для определения лица, подписывающего информацию (далее – «ЭЦП»), на Договоре, его неотъемлемых частях, Заявках Покупателя, заявлениях, уведомлениях, письмах, отчетных и иных документах. В качестве ЭЦП Стороны используют усиленную квалифицированную электронную подпись.

1.23. **Отчетный период** – это календарный месяц, в котором осуществлялся отпуск Товаров, Сопутствующих Товаров, оказание Услуг Покупателю по Договору.

1.24. **Отчетные документы** - акт сверки, УПД (универсальный передаточный документ) на реализованные Товары, Сопутствующие Товары, оказанные Услуги, Дополнительные Услуги (или счет-фактура и товарная накладная по форме ТОРГ-12), итоговый транзакционный отчет (детализированная расшифровка транзакций за отчетный период). Отчетные документы датируются последним числом отчетного месяца и подготавливаются Поставщиком после обработки данных, полученных из Процессинговой системы, в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным.

1.25. **Специальная цена** - цена на Товары, Сопутствующие товары, которая определяется из цен на Товары, Сопутствующие товары, действующих на ТО в момент выборки Товара, Сопутствующего товара Уполномоченным пользователем, увеличенных или уменьшенных на размер процента или суммы в рублях. Размер изменения цены в процентах или суммы в рублях определяется в соответствии с Тарифной политикой Поставщика.

1.26. **Тарифная политика Поставщика** – порядок определения цен (тарифов) на Товары, Сопутствующие Товары, Услуги, Дополнительные услуги, устанавливаемые Поставщиком и отраженные в разделе «Тарифная политика» ЛК.

1.27. **Отчет агента** – документ, формируемый Поставщиком по итогам Отчетного периода при исполнении им обязанностей агента, содержащий перечень и стоимость Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг, приобретенных Поставщиком от своего имени, но за счет Покупателя, копии первичных документов фактических продавцов/исполнителей, а также размер агентского вознаграждения. Форма Отчета агента размещается на Сайте и/или в ЛК.

1.28. **Логи (технические средства фиксации)** – автоматизированные записи в информационных системах Поставщика о действиях Покупателя в ЛК/МП/Web API, содержащие: дату и точное время (timestamp), идентификатор пользователя, содержание действия, IP-адрес, MAC-адрес, идентификаторы устройства (Device ID), данные пользовательского агента (User-Agent), идентификатор сессии (Session ID).

1.29. **Регламент (Правила)** – документ, определяющий технические условия обслуживания. Актуальная редакция Регламента всегда доступна по ссылке: https://azs-smart.ru/docs/. Стороны признают, что ознакомление с Регламентом по указанной ссылке и совершение операций в ЛК/МП означает безусловное согласие Покупателя с его условиями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Поставщик обязуется передать Покупателю Товары, Сопутствующие Товары, согласно Перечню ТО, а также оказать Покупателю Услуги, согласно Перечню ТО, и Дополнительные услуги на условиях Договора, а Покупатель обязан принять Товары, Сопутствующие Товары, Услуги и Дополнительные услуги и оплатить их.

2.2. Право собственности на Товары и Сопутствующие Товары переходит от Поставщика к Покупателю в момент их непосредственного получения.

Услуги по Договору считаются оказанными Поставщиком Покупателю в момент их непосредственного получения.

Дополнительные услуги по Договору считаются оказанными Поставщиком с момента фактического окончания их оказания Покупателю. Моментом фактического окончания оказания Поставщиком Покупателю Дополнительных услуг, носящих продолжительный характер, за Отчетный месяц считается последнее число Отчетного месяца.

2.3. Максимальное ежемесячное количество Товаров, Сопутствующих Товаров, и оказанных Услуг, предполагаемых к поставке по Договору, определяется в Заявках Покупателя, а фактическое их количество, получаемых по Договору, Покупатель определяет самостоятельно, исходя из ассортимента на конкретной ТО на момент получения Товаров, Сопутствующих Товаров, оказания Услуг.

2.4. В случае использования Покупателем Идентификаторов для осуществления сделок по приобретению Товаров, Сопутствующих Товаров и Услуг Поставщик может реализовывать/оказывать их самостоятельно, либо действовать в качестве агента по поручению Покупателя от своего имени, но за счет Покупателя. При оказании таких Услуг и реализации таких Товаров Покупателю Поставщик вправе привлекать соисполнителей (третьих лиц).

2.4.1. По операциям, совершенным Поставщиком в качестве агента, Поставщик предоставляет Покупателю Отчет агента с приложением копий первичных документов фактических продавцов/исполнителей. Право собственности на Товары, приобретенные Поставщиком в качестве агента, переходит от фактического продавца непосредственно к Покупателю в момент их получения на ТО. Стоимость Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг по Отчету агента указывается без НДС, если первичные документы фактического продавца/исполнителя оформлены без НДС (в т.ч. при получении на ТО за пределами территории РФ в соответствии со ст. 146, 147 НК РФ). Агентское вознаграждение облагается НДС по ставке, установленной НК РФ.

2.4.2. Операции реализации с собственного баланса Поставщика и агентские операции могут оформляться как раздельными отчетными документами, так и единым УПД, содержащим строки с различными налоговыми ставками. При оформлении агентских операций в едином УПД соответствующие строки должны содержать ссылку на агентскую схему и номер Отчета агента, а в наименовании позиции — основание отсутствия НДС.

2.5. Помимо Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг, Дополнительных Услуг, указанных в Договоре, Поставщик вправе предоставлять Покупателю Товары, Сопутствующие Товары, Услуги, Дополнительные Услуги, при этом наименование, стоимость, порядок оплаты и их оказание Стороны согласовывают путем официального уведомления, направленного в адрес Покупателя.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРОВ И КАРТ ПОКУПАТЕЛЕМ

3.1. Покупатель самостоятельно определяет проекты Карт и их количество, которые необходимы ему для получения Товаров, Сопутствующих Товаров, оказания Услуг. Карты передаются Покупателю в пользование и возвращаются Поставщику Покупателем по АПП.

3.2. Подготовка к выдаче и форматирование Карт производится на основании Заявки Покупателя. Подготовка Поставщиком Карт, указанных в Заявке, осуществляется в срок до пяти рабочих дней с момента получения Поставщиком Заявки.

3.3. Выдача Карт при заключении договора производится Поставщиком только после предварительной оплаты от Покупателя, согласно п.5.1. Договора.

3.4. Активация новых Карт производится только после подписания оригинала АПП со стороны Покупателя или направления подписанной скан-копии такого акта через ЛК или на электронный адрес Поставщика, указанный в п.11 Договора, с последующим предоставлением оригинала.

3.5. Товары, Сопутствующие Товары, Услуги отпускаются Уполномоченному пользователю только при успешной идентификации с использованием настроенного Идентификатора (Карты, номера мобильного телефона, гос. номера автомобиля, VIN-кода, табельного номера сотрудника или иного Идентификатора) в соответствии с условиями Договора на сети ТО, определяемой Поставщиком, и при условии соблюдения Инструкции.

3.6. Получение Покупателем Товаров, Сопутствующих Товаров, оказание Услуг подтверждаются также SMS-оповещением, данными процессинговой системы, автоматическим распознаванием государственного регистрационного знака транспортного средства или иной фиксацией факта идентификации, предусмотренной техническими возможностями ТО. Отсутствие у Покупателя Терминального чека не является основанием для отказа от оплаты, если операция зафиксирована в отчетных документах Поставщика по соответствующему Идентификатору.

3.7. Качество Товаров должно соответствовать требованиям действующих ГОСТов, ТУ, иных нормативных актов РФ, подтверждаться сертификатом завода-производителя и паспортом качества либо надлежащим образом заверенными копиями таких документов, находящимся на ТО и предоставляемых по первому требованию Покупателя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Поставщик обязан:**

4.1.1. обеспечить возможность получения Покупателем Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг на ТО (за исключением случаев, когда на ТО установлены технологические перерывы или имеются технические неполадки), согласно условиям Договора.

4.1.2. в случае направления Заявки Покупателя произвести изменение статуса Карты и ее лимита, включая добавление/удаление номенклатуры, в течение 48 (сорока восьми) рабочих часов Поставщика.

4.1.3. в течение первых 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, направить Покупателю отчетные документы на приобретенные в отчетном месяце Товары, Сопутствующие Товары, оказанные Услуги и Дополнительные Услуги на электронный адрес Покупателя, указанный в Договоре, или любой ставший известным Поставщику адрес электронной почты Покупателя, который Покупатель признает адресом электронной почты уполномоченного лица на получение уведомлений от имени Покупателя.

Оригиналы отчетных документов предоставляются по умолчанию посредством системы ЭДО. Если Покупатель предпочитает получение оригиналов отчетных документов на бумажном носителе, то доставка вышеуказанных документов в офис Покупателя производится посредством Почты России не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным, на почтовый адрес Покупателя, указанный в Договоре, за счет Покупателя по стоимости, указанной в Тарифной политике Поставщика.

4.1.4. предварительно уведомить Покупателя обо всех изменениях и дополнениях в обслуживании, не нарушающих условия Договора, путем размещения информации об изменениях на Сайте/ЛК/МП и/или уведомлением, посредством средств, указанных в п.10.2. Договора, не менее чем за 2 (два) календарных дня до вступления в силу таких изменений.

4.2. **Поставщик имеет право:**

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Перечень ТО, при этом известив Покупателя путем размещения соответствующей информации на Сайте/ЛК/МП.

4.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Инструкцию, а также прочие инструкции и регламенты Поставщика, в случае если изменения и дополнения не изменяют условия Договора, уведомляя об этом Покупателя путем размещения соответствующей информации на Сайте/ЛК/МП.

4.2.3. в одностороннем порядке изменить размер специальной цены/агентского вознаграждения на Товары, Сопутствующие Товары/Услуги, стоимости Дополнительных услуг, известив об этом Покупателя, разместив информацию о таких изменениях в разделе «Тарифная политика» ЛК/МП и/или направив уведомление посредством средств, указанных в п.10.2. Договора.

4.2.4. в случае невыполнения Покупателем своих обязательств по Договору, в части оплаты, приостановить отпуск Товаров, Сопутствующих Товаров, оказание Услуг Покупателю по Договору без предварительного уведомления Покупателя до момента поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

4.2.5. в одностороннем порядке принять решение об ограничении отпуска Товаров, Сопутствующих Товаров и оказания Услуг Покупателю, в случае недостаточного наличия каких-либо Товаров, Сопутствующих Товаров на ТО, либо по техническим причинам, не позволяющим произвести отпуск Товаров, Сопутствующих Товаров или оказание Услуг на ТО, в количестве необходимом Покупателю.

4.2.6. в случае отсутствия связи на ТО осуществить отпуск Товаров на сумму, не превышающую 5000,00 (Пять тысяч) рублей (без учета Специальной цены) с использованием одной Карты, при этом их отпуск осуществляется без учета лимитов Карты, установленных Покупателем.

4.2.7. произвести отпуск Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг, в том числе, предоставив их получение за счёт Поставщика (посредством и на условиях Сервисной Услуги «Технический Овердрафт»), в случае если на момент их получения Карта Покупателя активна, на ТО.

4.2.8. отказать Покупателю в выполнении действий, указанных в п.4.1.2 Договора, а также в прочих действиях, связанных с управлением Договора, в случае если Покупатель не направил Заявку Покупателя в адрес Поставщика.
4.2.9. не обслуживать ПТК, имеющие загрязнения, деформацию, повреждения, а также прочие случаи, указанные в Инструкции.
4.2.10. произвести автоматическую блокировку без возможности последующей разблокировки Карты, если с момента последней операции по Карте прошло 12 (двенадцать) месяцев.
4.2.11. приостановить или прекратить исполнение своих обязательств по Договору, полностью или частично, в случае если в отношении Покупателя инициировано признание несостоятельности (банкротства), проводится процедура ликвидации или существуют основания полагать невозможность исполнения обязательств Покупателем.
4.2.12. без согласования с Покупателем привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

4.3. **Покупатель обязан:**
4.3.1. соблюдать установленный Договором порядок и условия получения Товаров, Сопутствующих Товаров и оказания Услуг на ТО, правила хранения и эксплуатации Карт, выполнять Инструкцию, а также прочие инструкции и технические регламенты, размещенные на Сайте/ЛК/МП.
4.3.2. производить предварительную оплату предполагаемых к поставке Товаров, Сопутствующих Товаров, получению Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
4.3.3. в случае необходимости изменения статуса, лимита, Держателя карты, известить об этом Поставщика, направив Заявку Покупателя.
4.3.4. в случае механического повреждения или утраты Карт, в том числе, в случае если по каким-либо не зависящим от Покупателя обстоятельствам он лишился возможности владеть и пользоваться Картой, незамедлительно произвести мероприятия по её блокировке, самостоятельно подав Заявку в ЛК/МП**.**
4.3.5. в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Поставщика любых документов, требующих подписи двух Сторон (дополнительные соглашения, АПП, уведомления, отчетные и прочие документы), подписать такие документы. Если документ составляется на бумажном носителе, то Покупатель обязан предоставить 1 (один) экземпляр подписанного документа в офис Поставщика в вышеуказанный срок. В случае возникновения возражений по информации, указанной в полученных от Поставщика документах, предъявить Поставщику претензию в срок, указанный в настоящем пункте.
4.3.6. самостоятельно отслеживать размещенные Поставщиком сведения об изменениях и/или дополнениях Договора на Сайте/ЛК/МП.
В случае несогласия Покупателя с внесенными изменениями и/или дополнениями Покупатель обязан отказаться от исполнения Договора путем блокировки Карт через ЛК/МП, и направления соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора в адрес Поставщика до момента вступления в силу указанных изменений и/или дополнений.
4.3.7. в случае несогласия с предлагаемой Поставщиком специальной ценой/агентским вознаграждением на Товары, Сопутствующие Товары, Услуги, стоимостью Дополнительных Услуг, предлагаемым Поставщиком, а также прочими изменениями в рамках Договора, письменно уведомить Поставщика об этом в течение 2 (двух) календарных дней со дня размещения Поставщиком уведомления о таком изменении с незамедлительной блокировкой Карт.
Если Покупатель не уведомил Поставщика о своем несогласии с изменениями в указанный в настоящем пункте срок, то полученные от Поставщика изменения, связанные со специальными ценами/агентским вознаграждением на Товары, Сопутствующие Товары, Услуги, стоимостью Дополнительных услуг, а также прочие изменения в рамках Договора считаются принятыми Покупателем. Товары, Сопутствующие Товары, Услуги, Дополнительные услуги в этом случае оплачиваются Покупателем в соответствии с измененной стоимостью, указанной Поставщиком в уведомлении. Также если Покупатель продолжает использовать Карты после вступления в силу новых условий со всеми поправками, считается, что Покупатель принял такие условия использования.
4.3.8. самостоятельно и за свой счет обеспечивать конфиденциальность паролей, кодов авторизации, QR-кодов, одноразовых кодов, пин-кодов, иных Идентификаторов и доступов в ЛК/МП, включая привязанные номера мобильных телефонов, гос. номера автомобилей, VIN-коды, табельные номера сотрудников. Покупатель несет полную ответственность за все действия, совершенные в ЛК/МП, Web API и МП под его учетной записью, до момента получения Поставщиком официального уведомления о компрометации (утрате, краже) учетных данных. Риск совершения операций третьими лицами, получившими доступ к учетным данным Покупателя (в т.ч. вследствие вирусных атак, фишинга, халатности сотрудников Покупателя), полностью лежит на Покупателе.
4.3.9. незамедлительно информировать Поставщика обо всех случаях нарушений работоспособности Карт, в том числе, но не ограничиваясь, неправильном отображении ВТК, сбоях в формировании QR-кодов, кодов авторизации (наборов символов) и т.д. Ответственность за последствия, связанные с несвоевременным исполнением указанной в настоящем пункте обязанности Покупателя, несет Покупатель.
4.3.10. при обслуживании на «постоплатных» АЗС/АЗК, регламентом работы которых предусмотрен отпуск Товаров до предъявления Карты Оператору, заблаговременно убедиться в том, что остаток денежных средств, перечисленных Покупателем на расчетный счет Поставщика для приобретения Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг, Дополнительных Услуг достаточен для их получения, статус/лимит Карты не ограничивает получение необходимых Товаров. В случае если Товары были отпущены Уполномоченному пользователю, для которого условия противоречили их отпуску, дальнейшую ответственность по оплате полученных Товаров несет Покупатель.
4.3.11. в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения некачественных Товаров письменно известить об этом Поставщика.
Претензии по качеству Товаров принимаются Поставщиком при наличии Терминального чека на некачественный Товар и подтверждения факта ненадлежащего качества Товара, полученного на АЗС/АЗК Актом экспертизы независимой экспертной организации, лаборатория которой аккредитована при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии (ранее - Госстандарте России).
4.3.12. в случае расторжения Договора в обязательном порядке произвести самостоятельную блокировку всех Карт с последующим возвратом ПТК Поставщику в течение 5 (пяти) календарных дней.

4.3.13. совершая в ЛК/МП действия по подключению/отключению Услуг, Дополнительных услуг, изменению лимитов и подтверждению уведомлений, руководствоваться Правилами и Тарифной политикой, размещенными на Сайте/ЛК/МП по ссылкам-уведомлениям, и признавать, что такие действия влекут обязанность оплаты подключенных Услуг по тарифам, действующим на момент совершения действия.

4.4. **Покупатель имеет право:**

4.4.1. приобретать Товары, Сопутствующие Товары, получать Услуги и Дополнительные услуги на сумму, не превышающую сумму взноса, перечисленного Покупателем Поставщику в счет оплаты Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг, Дополнительных услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

4.4.2. в период действия Договора заказывать дополнительные Карты, согласно п.3.1. Договора.

4.4.3. посредствам телефонной связи (в устной форме), мессенджеров, электронной почты запросить у Поставщика консультацию по вопросам в рамках Договора в рабочее время и по контактам, указанным на Сайте.

4.4.4. изменять в ЛК адрес электронной почты, гарантируя, что адрес электронной почты, указанный в ЛК, является официальным адресом электронной почты Покупателя.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Покупатель принимает на себя безусловные обязательства по перечислению в адрес Поставщика денежных средств в оплату Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг и Дополнительных услуг на условиях 100% предварительной оплаты самостоятельно, без получения дополнительных указаний от Поставщика.

В случае выставления счета Поставщиком Покупатель производит оплату в соответствии с выставленным счетом в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения.

5.2. Оплата Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг и Дополнительных услуг по Договору производится в рублях РФ в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. При перечислении денежных средств по Договору Покупатель обязан указывать в назначении платежа номер и дату Договора. Моментом оплаты по Договору, в том числе исполнением обязательств по оплате счёта, считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

5.3. Стоимость Товаров, Сопутствующих Товаров и Услуг, полученных Уполномоченным пользователем на ТО, расположенных на территории РФ, включает НДС (по налоговой ставке, установленной НК РФ), однако в случае если Поставщик действует в качестве агента, на основании п. 2.4 Договора, стоимость Товаров, Сопутствующих Товаров и Услуг, полученных Уполномоченным пользователем на ТО, расположенных на территории РФ, в зависимости от ТО может быть с НДС (по налоговой ставке, установленной НК РФ) или без НДС, о чем указано в Перечне ТО, в соответствии со ст. 146 НК РФ. По Товарам, Сопутствующим Товарам, Услугам, переданным по Отчету агента, статус НДС определяется первичными документами фактического продавца/исполнителя. Перечень ТО с указанием статуса НДС (с НДС / без НДС) размещается на Сайте и/или в ЛК.

Товары, Сопутствующие Товары, Услуги, полученные Уполномоченным пользователем на ТО, расположенных за пределами территории РФ, НДС не облагаются, в соответствии со ст. 147 НК РФ.

Стоимость Дополнительных Услуг включает НДС (по налоговой ставке, установленной НК РФ).

5.4. Цена на Товары, Сопутствующие товары и Услуги, получаемые Уполномоченным пользователем на ТО, соответствует их цене за наличный расчет, установленной на ТО на момент их получения Уполномоченным пользователем. При этом Поставщик оставляет за собой право устанавливать для Покупателя специальную цену, в случае если установление Специальной цены предусмотрено Тарифной политикой Поставщика.

В случае предоставления Поставщиком специальных цен на Товары, Сопутствующие Товары, Услуги оплата производится в соответствии со специальными ценами на Товары и Сопутствующие Товары.

Размер специальной цены может различаться по ТО, в том числе в зависимости от статуса обложения НДС операций на соответствующем ТО, и определяется Тарифной политикой Поставщика.

5.5. За исполнение обязанностей агента по предоставлению Услуг, реализации Товаров, Сопутствующих Товаров в соответствии с п. 2.4 Договора, Покупатель выплачивает Поставщику агентское вознаграждение. Размер агентского вознаграждения устанавливается в Тарифной политике Поставщика.

5.6. Стоимость и порядок оказываемых Дополнительных услуг устанавливается в Тарифной политике Поставщика.

5.7. Стоимость Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг и Дополнительных услуг, полученных Покупателем на ТО, определяется по итогам отчетного периода.

5.8. В случае если остаток денежных средств, перечисленных Покупателем на расчетный счет Поставщика для приобретения Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг, Дополнительных Услуг, менее суммы двух среднесуточных лимитов, получаемых Покупателем по Картам в денежном пересчете, Поставщик оставляет за собой право приостановить отпуск Товаров, Сопутствующих Товаров и Услуг, до момента дополнительного перечисления денежных средств Покупателем в счет оплаты Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг и Дополнительных Услуг.

5.9. При несоблюдении Покупателем п.5.1. Договора и наличии дебиторской задолженности, Поставщик оставляет за собой право отменить действие специальной цены в случае, если та представлена в виде скидки, и установить наценку на все Товары, Сопутствующие Товары, Услуги, отпущенные Покупателю за отчетный период, в размере, установленном Поставщиком, который отражен в разделе «Тарифная политика» ЛК, если иное не указано в официальном уведомлении Поставщика.

5.10. Стороны признают, что процессинговая система Поставщика допускает возникновение задолженности Покупателя по Договору, справочная информация о которой отражается на ЛК/МП.

5.11. Стоимость за выдачу ПТК зависит от ее проекта и определяется на основании расценок Поставщика на дату выставления счета и указывается в счете, выставленном Покупателю Поставщиком. Расчет стоимости Карт, указанной в счете, выставленном Покупателю Поставщиком, действителен в течение 7 (Семи) календарных дней с момента выставления счета на оплату Карт.

Одновременно с Картами Поставщик предоставляет Покупателю УПД. Право собственности на Карты к Покупателю переходит в момент подписания обеими Сторонами УПД.

5.12. В случае если выдача ПТК производилась на бесплатной основе, Покупатель оплачивает стоимость Карты, которая указана в разделе «Тарифная политика» ЛК, в следующих случаях:
5.12.1. Покупатель нарушил условия эксплуатации и хранения ПТК, описанные в Инструкции;
5.12.2. по вине Покупателя произошла утеря или поломка ПТК;
5.12.3. Покупатель не начал использование ПТК в срок превышающий 1 календарный месяц с момента ее получения;
5.12.4. Покупатель не использовал ПТК более 6 календарных месяцев с момента последней транзакции;
5.12.5. Покупатель не произвел возврат Карт Поставщику, согласно п. 4.3.12. Договора.
5.13. В рамках Договора проценты на сумму денежных средств, перечисленных Покупателем в качестве предварительной оплаты, не начисляются, согласно ст. 317.1 ГК РФ.
5.14. До момента расторжения договора возврат денежных средств Покупателю, перечисленных им в оплату Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг, Дополнительных Услуг не производится.
5.15. Оплата по Договору может производиться третьим лицом по письменному поручению Покупателя (Ст. 313 ГК РФ). При этом в платежном документе плательщика должны быть указаны: наименование Покупателя, номер и дата Договора. Платежи, совершенные третьими лицами, могут быть зачислены на счет Покупателя в течение 48 (сорока восьми) часов с момента поступления такого платежа на счёт Поставщика.

6. УСЛУГА ПО ПОДДЕРЖКЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Поставщик в течение срока действия Договора предоставляет Покупателю Дополнительную услугу информационно-технического характера (далее - «Услуга по поддержке Пользователей»).
6.2. Услуга по поддержке Пользователей оказывается Поставщиком Покупателю в соответствии с Условиями использования данной услуги, являющимися неотъемлемой частью Договора, размещенными на Сайте, а также Пользовательским Соглашением, размещенным в ЛК/МП.
6.3. Покупатель устанавливает следующие данные для доступа к Услуге по поддержке Пользователей на сайте Поставщика в сети Интернет по адресу: https://lk.azs-smart.ru/ (сервис «Личный кабинет»):
6.3.1. Логин: [ИНН];
6.3.2. Верификационный адрес электронной почты: [ЭлПочта].
6.3.3. Покупатель самостоятельно формирует пароль для входа в ЛК.
6.4. Покупатель вправе использовать Web API – технологию взаимодействия/интеграции сторонних информационных систем Покупателя с информационными системами Поставщика, предоставляющая Покупателю возможность использовать функционал сервиса ЛК на собственных компьютерных устройствах/смартфоне/планшете. Для доступа к Web API Покупатель использует логин и пароль от ЛК, а также API-ключ. Порядок взаимодействия/интеграции сторонних информационных систем Покупателя с информационными системами Поставщика осуществляется в соответствии с Техническим регламентом, размещенным в ЛК. Покупатель самостоятельно осуществляет контроль доступа к собственным информационным системам, интегрированным с информационными системами Поставщика. После осуществления интеграции информационных систем Покупателя с информационными системами Поставщика все действия, осуществленные в интегрированной системе на компьютерном устройстве/смартфоне/планшете Покупателя, признаются действиями Покупателя.
6.5. Все действия, совершенные Покупателем с использованием логинов, паролей, верификационного адреса электронной почты, верификационного номера телефона, API-ключей, считаются совершенными лицами, уполномоченными на то Покупателем надлежащим образом. Данное правило применяется вне зависимости от IP-адреса, с которого осуществлен доступ (включая динамические IP-адреса, сети мобильной связи, публичные сети Wi-Fi, сети третьих лиц), географического местоположения, типа устройства (ПК, смартфон, планшет) или браузера. Покупатель не вправе ссылаться на несовпадение IP-адреса, с которого совершено действие, с IP-адресом места нахождения его исполнительного органа или офиса, для оспаривания юридической силы таких действий.
6.6. Все документы (в т.ч. заявления, заявки, обращения) и действия Покупателя, совершенные им посредством использования Услуги по поддержке Пользователей, считаются заключенными и совершенными надлежащим образом уполномоченным представителем Покупателя, и по силе приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным Покупателем. Поставщик вправе вести учет документов, действий и изменений, совершенных Покупателем с использованием Услуги по поддержке Пользователей, в своей системе любым удобным ему способом.
Данные учета Поставщика являются допустимыми и достаточными доказательствами, подтверждающими факт совершения Покупателем действий и изменений с использованием Услуги по поддержке Пользователей.
В качестве доказательств совершения Покупателем юридически значимых действий (в т.ч. акцепта Тарифной политики по ссылкам-уведомлениям) Стороны признают выписки из журналов событий (логов) информационных систем Поставщика. Логи, содержащие дату, время (timestamp), идентификатор пользователя, совершенное действие, User-Agent и IP-адрес, являются допустимым и достаточным доказательством в суде (ст. 71 АПК РФ) и не требуют дополнительного удостоверения.
6.7. Размещение Поставщиком информации в ЛК/МП признается надлежащим уведомлением Покупателя о юридически значимых действиях и событиях.
6.8. Информация, в части совершенных транзакций и баланса, размещенная в ЛК/МП, носит справочный характер. Данные сервисы предоставляется без каких-либо гарантий, включая, но не ограничивая, гарантии постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Покупателя.
6.9. Поставщик оставляет за собой право на полную или частичную приостановку ЛК/МП, связанную с перерывами для профилактики, ремонта, восстановления, обновления сервисов. Поставщик не несет ответственности за любые сбои в аппаратных средствах или программном обеспечении, коммуникациях, а также сбои, по вине интернет-провайдеров.
6.10. Функциональные (программные) возможности сервисов ЛК/МП определяются Поставщиком и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке.
6.11. Покупатель самостоятельно обеспечивает конфиденциальность авторизационных данных. Все действия в рамках или с использованием ЛК/МП под учетной записью Покупателя считаются произведенными самим Покупателем.
6.12. Поставщик не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Покупателя, при разглашении или утрате авторизационных данных Покупателя, в том числе API-ключа, а также за несанкционированные

действия Покупателя, совершенные в ЛК/МП, а также за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Покупателем ЛК/МП.

6.13. Стороны признают, что любые действия, совершенные в интерфейсе ЛК/МП (включая нажатие кнопок, проставление отметок, подключение или отключение Услуг, Дополнительных услуг, изменение лимитов), по своей юридической силе полностью приравниваются к собственноручно подписанной Заявке Покупателя и подлежат безусловному исполнению Поставщиком. Для подтверждения факта совершения таких действий и безакцептного согласия Покупателя с условиями, Правилами и Тарифной политикой Поставщика Поставщик вправе в автоматическом режиме фиксировать, собирать и хранить Логи (п. 1.28 Договора).

6.14. Совершение Покупателем любых операций в ЛК/МП, направленных на подключение Услуг, дополнительных сервисов или подтверждение ознакомления с уведомлениями Поставщика, признается безоговорочным акцептом (согласием) Покупателя с действующей на момент совершения операции Тарифной политикой, Правилами и иными условиями, размещенными Поставщиком на Сайте или в ЛК/МП по соответствующим ссылкам-уведомлениям. Покупатель не вправе в последующем оспаривать стоимость Услуг, размер агентского вознаграждения или специальных цен, ссылаясь на неосведомленность, если такие условия были опубликованы Поставщиком по ссылкам в ЛК/МП или на Сайте в установленном Договором порядке.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Стороны соглашаются с тем, что Договор, включая его условия, а также любая информация и документы, касающиеся любой из Сторон и предоставленные или ставшие известными любой из Сторон в рамках исполнения Договора, содержат коммерческую тайну и не подлежат разглашению или передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.3. Покупатель заявляет и гарантирует, что любое физическое лицо (включая водителей, сотрудников Покупателя и иных представителей) или транспортное средство, идентифицированное на ТО с использованием настроенных Покупателем Идентификаторов (Карт, номеров мобильных телефонов, гос. номеров автомобилей, VIN-кодов, табельных номеров), считается надлежащим образом уполномоченным представителем Покупателя. Поставщик, Операторы АЗС и третьи лица не обязаны проводить дополнительную проверку личности, наличия служебного удостоверения или письменных полномочий (доверенностей) при предъявлении такого Идентификатора или совпадении данных транспортного средства. Поставщик не несет ответственность за использование Идентификатора Покупателем или иными лицами до момента приостановки/прекращения всех операций с его использованием и/или с момента возобновления операций.

7.4. Передача Карт Покупателем в адрес третьих лиц в рамках договоров или контрактов на поставку Товаров, Сопутствующих Товаров и/или оказание Услуг, заключенных Покупателем с третьими лицами, возможна только с письменного согласия Поставщика. Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием Договора в соответствии со ст. 432 ГК РФ. Нарушение Покупателем условия, указанного в данном пункте, является основанием для одностороннего расторжения договора по инициативе Поставщика.

7.5. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга об изменении своих юридических и почтовых адресов, номеров телефонов, а также об изменении своих банковских и иных реквизитов. Сторона, несвоевременно или вовсе не известившая другую Сторону о вышеуказанных изменениях несет ответственность за все связанные с этим неблагоприятные последствия. Поставщик имеет право использовать и изменять реквизиты Покупателя в одностороннем порядке, в случае внесения в ЕГРЮЛ изменений в сведения о Покупателе.

7.6. В случае если Покупатель не подписал и/или не вернул Поставщику отчетные документы, в течение срока, установленного в п.4.3.5. Договора, а также не предъявил Поставщику мотивированных возражений по ним, согласно тому же пункту Договора, документы считаются безусловно принятыми Покупателем, и Покупатель соглашается с данными, указанными в таких документах.

7.7. Если до 30 (Тридцатого) числа месяца, следующего за отчетным, Покупатель в письменном виде не уведомит Поставщика о неполучении оригиналов отчетных документов, оригиналы данных документов считаются полученными Покупателем 30 (Тридцатого) числа этого месяца.

7.8. Стороны пришли к соглашению, что если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Покупателем Товаров на ТО, Поставщик не получит письменного уведомления Покупателя об обнаружении несоответствия качества и количества Товара, Товар, переданный Покупателю по Договору, считается принятым в полном объеме и надлежащего качества.

7.9. В случае возникновения споров по Договору Стороны принимают все меры для решения их путем переговоров. В случае невозможности решения спора переговорами Стороны решают вопрос претензиями:

7.9.1. Стороны признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с исполнением Договора.

7.9.2. Сторона, получившая претензию, обязана представить Стороне – предъявителю претензии обоснованный отзыв с приложением к нему необходимых документов. Срок рассмотрения претензии к Поставщику составляет 30 (Тридцать) календарных дней со дня ее получения, а в случае вопроса со спорными транзакциями – 60 (Шестьдесят) календарных дней. Срок рассмотрения претензии к Покупателю составляет 7 (Семь) календарных дней со дня ее получения.

7.9.3. Если в ответе на претензию Сторона не отказывается исполнить действие, указанное в претензии, но не указывает конкретный срок исполнения такого действия, либо указывает срок, не одобренный другой Стороной, претензия не считается удовлетворенной.

7.10. При не достижении согласия, а именно: при полном или частичном отказе в удовлетворении претензии, непредставление ответа на претензию в срок, указанный в п.7.9.2. Договора, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Брянской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. Поставщик не несет ответственность за сбои в работе сети Интернет, NFC, сетей связи, работоспособность Мобильного устройства Покупателя (Уполномоченного пользователя), работоспособность ЭП, технических устройств Покупателя (Уполномоченного пользователя), оператора ЭДО, иных третьих лиц, в т.ч. вызванные техническими сбоями,

хакерскими и DDoS-атаками, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Покупателем Товаров, Сопутствующих товаров и/или оказании Услуг, Дополнительных услуг.
7.12. Оплата штрафных санкций, предусмотренных Договором и/или законодательством РФ за нарушение любого обязательства, вытекающего из Договора, не освобождает Стороны от исполнения такого обязательства, а также от возмещения убытков, причиненных нарушением такого обязательства, в полном объеме.
7.13. Принимая риски использования сети Интернет, Покупатель соглашается, что Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или третьим лицам в результате использования Сайта/ЛК/МП, в том числе по причинам его недоступности или неправильного функционирования.
7.14. Поставщик ни в каком случае не несет ответственности и не обязан возмещать убытки в виде упущенной выгоды, убытки в результате простоя (перерыва в производстве, эксплуатации и пр.), убытки в результате потери данных и информации Покупателем или третьими лицами и иные непрямые убытки.
7.15. Поставщик не несет ответственность за невыполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием или бездействием Покупателя, повлекшим невыполнение им собственных обязательств по Договору.
7.16. Покупатель гарантирует и заверяет Поставщика, что не является участником судебного процесса, следствием которого может стать его банкротство или исключение из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, не находится в стадии ликвидации/признания недействующим юридическим лицом, у Покупателя отсутствует корпоративный конфликт, в отношении Покупателя не подано заявление о признании его банкротом, не возбуждено дело о банкротстве, у Покупателя отсутствуют признаки неплатежеспособности и(или) неблагонадежности и(или) недостаточности имущества, в т.ч. в рамках финансового мониторинга, отсутствуют иные запреты/ограничения платежей по Договору. Покупатель обязуется незамедлительно уведомить Поставщика о наступлении вышеуказанных обстоятельств. Поставщик вправе при получении сведений о любом из указанных событий незамедлительно заблокировать Карты Покупателя и приостановить исполнение своих обязательств по Договору до принятия Поставщиком решения о возможности дальнейшего сотрудничества с Покупателем.
7.17. В случае прекращения Покупателем деятельности в качестве индивидуального предпринимателя (если в период заключения/исполнения договора Покупатель был зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя), Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Поставщика.
7.18. Покупатель гарантирует и заверяет Поставщика, что в случае осуществления третьим лицом оплаты за Товары, Сопутствующие Товары, Услуги, Дополнительные Услуги в отношении такого третьего лица не подано заявление о признании его банкротом, не возбуждено дело о банкротстве, у третьего лица отсутствуют признаки неплатежеспособности и (или) недостаточности имущества, платеж не осуществляется за счет бюджетных средств, отсутствуют иные запреты/ограничения таких платежей. В случае признания решением суда платежей, совершенных третьим лицом в адрес Поставщика, недействительными, а также взыскания указанных платежей с Поставщика по иным основаниям, Покупатель обязан возместить Поставщику имущественные потери в сумме взысканных с Покупателя платежей, а также иные расходы Поставщика, связанные с взысканием таких платежей (включая судебные расходы).
7.19. **Антикоррупционная оговорка:**
7.19.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
7.19.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
7.19.3. В случае возникновения у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона обязана направить подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
7.19.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на обоснованные факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Покупателем, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
7.19.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право направить обоснованные факты или предоставить материалы в компетентные органы, в соответствии с применимым законодательством.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.
8.2. Договор заключен без ограничения срока действия.
8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон при условии предварительного уведомления другой Стороны в письменном виде не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при этом исполнение обязательств по поставке Товаров/Сопутствующих Товаров/Услуг прекращается через 10 (десять) календарных дней со дня получения уведомления о расторжении Договора.
8.4. В случае расторжения Договора установлен следующий порядок:
8.4.1. Покупатель производит возврат в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента прекращения поставки Товаров, Сопутствующих Товаров, Услуг или оплату карт в случае их утери/поломки/порчи Поставщику;

8.4.1.1. Стороны обязаны завершить все расчеты по Договору до предполагаемой даты его расторжения (при расторжении Договора Стороны не освобождаются от взаимной обязанности погашения задолженности):
8.4.1.2. в случае если у Покупателя имеются неизрасходованные в ходе исполнения Договора денежные средства, то Поставщик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Покупателя подписанного акта сверки взаиморасчетов производит их возврат на расчетный счет Покупателя, указанный в п.11 Договора.
8.4.1.3. в ином случае Поставщик совместно с актом сверки взаиморасчетов направляет Покупателю счет на оплату суммы задолженности, который должен быть оплачен в течение 2 (двух) рабочих дней.
8.4.2. После произведения всех взаиморасчетов Стороны подписывают акт сверки окончательных взаиморасчетов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.
8.5. Договор считается расторгнутым со дня завершения всех взаиморасчетов между Сторонами по Договору и подписания соответствующего соглашения к Договору.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, возникших после заключения Договора, а также объективно препятствующих полному или частичному выполнению Сторонами своих обязательств по Договору, а именно: войны, военные действия любого характера, блокады, забастовки, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также запрет компетентных государственных органов прямо или косвенно влияющие на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору. Срок исполнения Сторонами договорных обязательств соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств, но не более 2 (двух) месяцев.
9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору в силу вышеуказанных причин, должна без промедления письменно известить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. Доказательством указанных в извещении фактов должны служить документы, выдаваемые компетентными государственными органами. Допускается извещение по факсимильной связи или электронной почте с обратным уведомлением о получении сообщения.
9.3. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны согласно п.9.2. влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.
9.4. Если подобные обстоятельства действуют более 2 (двух) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив письменно об этом другую Сторону за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемого расторжения. В этом случае действие Договора прекращается с момента завершения всех взаиморасчетов между Сторонами и подписания соответствующего соглашения к Договору.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В соответствии с п.3 ст. 421 ГК РФ, Договор, являясь смешанным, содержит в себе элементы различных договоров, предусмотренных действующим законодательством РФ, в связи с чем к отношениям Сторон по Договору, в соответствующих его частях, применяются положения гражданского законодательства РФ, регулирующие различные элементы смешанного договора.
10.2. Все предусмотренные Договором уведомления, заявления, извещения могут отправляться Сторонами посредством:
- электронной почты с любого адреса в домене @azs-smart.ru, которые Поставщик признает адресами электронной почты уполномоченного лица на направление уведомлений, заявлений, извещений от имени Поставщика, на электронный адрес Покупателя, указанный в п.11 Договора, а также любой ставший известным Поставщику адрес электронной почты Покупателя, который Покупатель признает адресом электронной почты уполномоченного лица на получение уведомлений от имени Покупателя.
- почтовыми отправлениями по адресам, указанным в п.11 Договора или вручаются под расписку уполномоченному представителю Стороны-получателя;
- системы ЭДО.
10.3. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписи (факсимиле) уполномоченных лиц Поставщика с помощью средств механического или иного копирования на письмах и документах по Договору. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
10.4. Стороны признают юридическую силу документов, переданных по электронной почте. Сторона обязана направить другой Стороне оригинал документа не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента направления другой Стороне его электронной копии.
10.5. Все предусмотренные Договором заявления, уведомления и иные документы направляются Сторонами по номерам, адресам электронной почты и адресам, указанным в п.11 Договора в качестве почтовых адресов или адресов места нахождения, согласно сведениям ЕГРЮЛ или с использованием Услуги по поддержке Пользователей, либо вручаются под расписку уполномоченному представителю Стороны-получателя.
10.6. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных ЭЦП / усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) и переданных через любого аккредитованного оператора ЭДО и переданных в электронной форме, равнозначной силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Отправка документов, подписанных ЭЦП/УКЭП, является надлежащим исполнением обязательств Сторон по настоящему Договору и не требует обязательной дополнительной отправки документов в адрес другой Стороны в оригиналах или с использованием электронной почты. Сторона обязана уведомить другую Сторону о своем операторе ЭДО и идентификаторе участника в течение 3 рабочих дней с момента заключения Договора или изменения оператора ЭДО, который использует Покупатель.
10.7. Подписанием Договора Покупатель выражает свое согласие на получение от Поставщика sms и иных коротких сообщений, а также электронных писем по всем переданным Покупателем Поставщику номерам мобильных телефонов и адресам электронной почты, в том числе указанным в п.11 Договора, а также иным номерам мобильных телефонов и адресам электронной почты, переданным в том числе с использованием Услуги по поддержке Пользователей.

10.8. Подписанием Договора Покупатель подтверждает свое согласие и согласие лиц, получающих Товары, Сопутствующие товары, Услуги и Дополнительные услуги в соответствии с Договором, на обработку Поставщиком и привлеченными им третьими лицами персональных данных таких лиц, полученных с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Вышеуказанное согласие может быть отозвано путем направления по почтовому адресу Поставщика соответствующего письменного уведомления.
Указанное согласие распространяется также на персональных данных физических лиц, использующих ЛК/МП, и технических данных (IP-адресов, идентификаторов устройств), обрабатываемых в целях фиксации юридически значимых действий по п. 6.5, 6.6, 6.13 Договора.
Покупатель гарантирует, что им получены все необходимые согласия субъектов персональных данных (сотрудников, водителей) на их передачу и обработку Поставщиком в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора, и обязуется предъявить такие согласия по первому требованию Поставщика.
10.9. Недействительность одного или нескольких условий Договора не влечет недействительность прочих его положений и Договора в целом.
10.10. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются Условиями в действующей редакции и иными неотъемлемыми частями Договора.
10.11. Стороны подтверждают, что заключают Договор добровольно. Стороны имели равные возможности при согласовании условий Договора. Договор не содержит условий, с которыми Стороны не согласны.
10.12. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПОСТАВЩИК:

Общество с ограниченной ответственностью "СМАРТ-Сервис"
Юридический адрес:
241028, Брянская обл, г Брянск, ул Бежицкая, 1/4, помещение 4
Почтовый адрес:
241028, Брянская обл, г Брянск, ул Бежицкая, 1/4, помещение 4
ИНН 3250535131 **КПП** 325701001
р/с 40702810854400097479
ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК 043601607
к/с 30101810200000000607
Тел.: 8 (4832) 32-15-00, 8-910-333-05-59
Эл. адрес: info@azs-smart.ru
Web: www.azs-smart.ru

Генеральный директор

_____/Блохин Вячеслав Сергеевич/
м.п.

ПОКУПАТЕЛЬ:

[КонтрагентНаименование]
Юридический адрес:
[ЮрАдрес]
Почтовый адрес:
[ПочтовыйАдрес]
ИНН [ИНН] **КПП** [КПП]
р/с [РасчСчет]
Банк: [Банк]
к/с [КоррСчет]
БИК [БИК]
Тел.: [Телефон]
Эл. адрес: [ЭлПочта]

[Должность]

_____/[ФИО]/